

10. Se eseguito, come giudica l'accompagnamento musicale alla cerimonia (organo o altro):

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

11. Come ha trovato la qualità dell'addobbo funebre (anche sola coccarda)?

Ottima ~~Buona~~ Sufficiente Insufficiente

12. Come ha trovato la sede o l'ufficio dell'azienda?

Ottima ~~Buona~~ Sufficiente Insufficiente

13. In generale, come considera la qualità del servizio prestato?

Ottima ~~Buona~~ Sufficiente Insufficiente

14. Come giudica il rapporto qualità prezzo del servizio prestato?

Ottimo ~~Buono~~ Sufficiente Insufficiente

15. Perché ha scelto la nostra organizzazione e se ci ha chiamato dove ha trovato il nostro telefono?

PERCHÉ AVEVO GIÀ AVUTO UN'ESPERIENZA CON VOI IN  
PASSATO

16. Commenti personali:

IN UN MOMENTO COSÌ TRISTE ABBIAMO TROVATO LA  
SENSIBILITÀ E LA TRANQUILLITÀ NECESSARIA PER  
AFFRONTARE IL TUTTO. GRAZIE VALERIANO

16 bis. Pensa che il servizio sia migliorabile? Come?

  
(Firm) **Firma oscurata  
per privacy**

Spazio ad uso interno

17/3/2015

# QUESTIONARIO DEL SERVIZIO

Compili con una croce ogni domanda e rispedisca nella busta allegata.

A Lei la scelta di lasciare il presente questionario anonimo o renderlo riconoscibile apponendo la Sua firma in calce.

1. Come ha trovato la cortesia del personale di vendita?

Ottima	<del>Buona</del>	Sufficiente	Insufficiente
--------	------------------	-------------	---------------

2. Come ha trovato il grado di professionalità/efficienza del personale di vendita?

<del>Ottima</del>	Buona	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

3. Come ha trovato la cortesia del personale necroforo?

<del>Ottima</del>	Buona	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

4. Come ha trovato il grado di professionalità/efficienza/comportamento del personale necroforo?

Ottimo	<del>Buono</del>	Sufficiente	Insufficiente
--------	------------------	-------------	---------------

5. Se abbiamo provveduto direttamente alla vestizione e composizione Salma: come considera il grado di professionalità/efficienza del personale infermieristico?

Ottimo	<del>Buono</del>	Sufficiente	Insufficiente
--------	------------------	-------------	---------------

6. Come ha trovato l'estetica della bara?

Ottima	<del>Buona</del>	Sufficiente	Insufficiente
--------	------------------	-------------	---------------

7. Come ha trovato la qualità dei fiori?

Ottima	<del>Buona</del>	Sufficiente	Insufficiente
--------	------------------	-------------	---------------

8. Come ha trovato la qualità del trasporto del feretro e dell'auto funebre?

<del>Ottima</del>	Buona	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

9. Se utilizzata, come ha trovato la qualità del trasporto con l'auto d'accompagnamento famigliari?

<del>Ottima</del>	Buona	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

